



**U-Storage**<sup>®</sup>

**Renta de Mini-Bodegas**

---

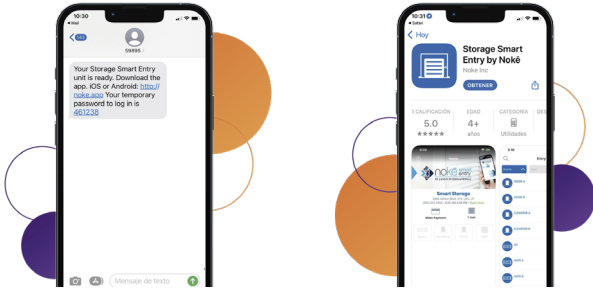


**storage**  
smartentry

## Instrucciones para abrir su bodega usando la aplicación "Storage Smart Entry by Noke"

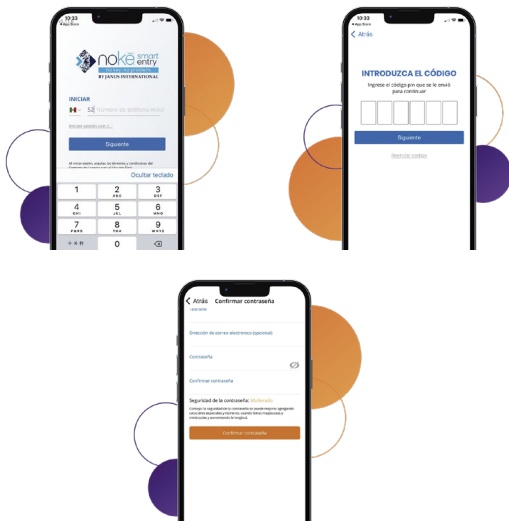
### 1 DESCARGAR LA APLICACIÓN

Al contratar su bodega recibirá un mensaje SMS con un enlace para descargar la app "Storage Smart Entry by Noke" (está en App Store o Google Play Store).



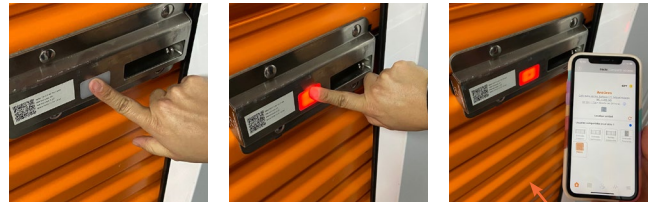
### 2 INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Es importante permitirle a la aplicación acceso a bluetooth y a la ubicación de su dispositivo (ambas para apertura de bodega), así como para enviarle notificaciones.



### 3 ABRIR SU BODEGA DESDE LA APLICACIÓN STORAGE SMART ENTRY BY NOKE

- Presione la luz LED del cerrojo inteligente para "activarlo". Éste encenderá en rojo.
- Ingrese a la app **Storage Smart Entry** (necesitará wifi o datos para autenticarse).
- Con el cerrojo "activo", presione el ícono de su bodega que se habilitará en la app Storage Smart Entry.



- Cuando el cerrojo encienda en verde, abra el pasador y la cortina.

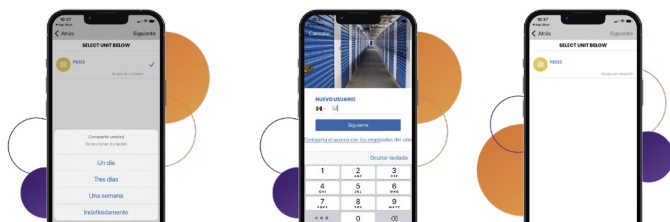


### 4 CERRAR SU BODEGA

Cierre la cortina y deslice el pasador de la cortina a la posición de cerrado. La luz roja le avisará que fue cerrada correctamente.

## Compartir una llave digital con sus personas autorizadas

1. En la app Storage Smart Entry, seleccione **"COMPARTIR ACCESO"** (esquina superior derecha).
2. **INGRESE EL TELÉFONO** de la persona autorizada a la que le compartirá su llave.
3. **SELECCIONE LA BODEGA** y **EL TIEMPO** durante el cual la permitirá el acceso a su bodega.

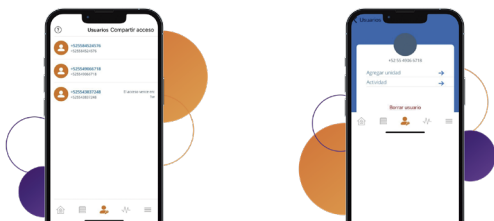


4. La persona autorizada deberá **SEGUIR LOS MISMOS PASOS** descritos para el titular al inicio de este instructivo.



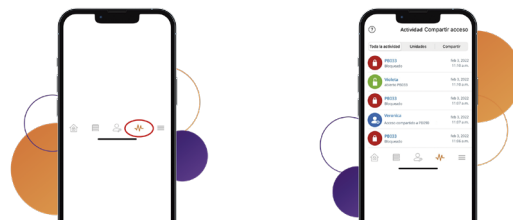
## Revocar el acceso de una persona autorizada a su bodega

1. Entre al menú **"USUARIOS"** en la parte inferior de la pantalla (**ÍCONO DE PERSONA CON LLAVE**).
2. Seleccione el usuario al que quiere revocar el acceso y presione **"BORRAR USUARIO"**.



## Monitoreo de accesos y actividad de su bodega

1. Entre al menú **"ACTIVIDAD"** en la parte inferior de la pantalla (**ÍCONO DE LÍNEA CON ALTIBAJOS**).
2. Podrá consultar **TODA LA ACTIVIDAD** de su bodega: aperturas, cierres, accesos compartidos (**LA PERSONA AUTORIZADA** deberá capturar su nombre al registrarse para poder identificarlo en el **MENÚ DE ACTIVIDAD**).



## Consejos para el uso del sistema

- Revise que tiene el **BLUETOOTH ACTIVADO**.
- Revise que el bluetooth está habilitado para **"STORAGE SMART ENTRY BY NOKE"**: (menú de configuración, click en la app y **ACTIVE BLUETOOTH EN ESE MENÚ**).
- Revise que los servicios de ubicación estén **ACTIVADOS EN SU TELÉFONO** (solo **ANDROID**).
- ¿No hay señal de celular? Ingrese a la app **ANTES DE ENTRAR A LA SUCURSAL** o **CONÉCTESE A WIFI**. Con la app abierta y autenticada, podrá abrir su bodega incluso sin señal.
- ¿Olvidó su contraseña? Puede restablecer su contraseña seleccionando **"RESTABLECER CONTRASEÑA"** en la pantalla de **INICIO DE SESIÓN**.

---

## ¿Algo no funciona? Pruebe estos consejos

---

- Verifique que tiene **LA VERSIÓN MÁS RECIENTE** de la app buscando **STORAGE SMART ENTRY** en **APP STORE** o **GOOGLE PLAY STORE**.
- **FUERCE EL CIERRE** de la aplicación y vuelva a iniciar sesión.
- Desactive y **VUELVA A ACTIVAR EL BLUETOOTH**.
- **REINICIE SU TELÉFONO**.
- ¿Necesita más ayuda? **HAGA CLIC EN EL SIGNO DE INTERROGACIÓN** en la parte superior izquierda de la app.

